

Datenschutzerklärung

I. Allgemeines

Die Sicherheit und der Schutz Ihrer Daten stehen bei der Karner Bowdenzüge GmbH an erster Stelle.

Wir erfassen und verarbeiten Ihre Daten, um Ihre Anfrage, Bestellung und sonstige geschäftliche Korrespondenz rasch und zu Ihrer Zufriedenheit erledigen zu können.

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind insbesondere zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

II. Datenverwendung

Welche Daten werden von uns gespeichert, erfasst und verwendet?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten (Name/Firma, Anschrift, E-Mail-Adressen, Telefonnummer, Faxnummer, jeweils auch der zuständigen Sachbearbeiter; Bankverbindung, UID-Nummer) grundsätzlich für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) im Rahmen derer wir diese Daten erhoben haben, und allenfalls darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefrieten usw.

Wofür benötigen wir Ihre Daten? An wen werden Ihre Daten weitergegeben?

Die gesammelten personenbezogenen Daten benötigen wir:

- für die Betreuung der Kunden und zur allgemeine Geschäftsabwicklung,
- zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen,
- zur Erfüllung steuerrechtlicher Verpflichtungen,
- für die Zurverfügungstellung, Ausführung, Pflege, Optimierung und Sicherung unserer Dienst-, Service- und Nutzerleistungen, sowie
- für Benachrichtigungen und eigene Werbezwecke, beispielsweise zur Übermittlung von Angeboten.

Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind einerseits Vertragserfüllung, berechnigte Interessen, die Erfüllung unserer rechtlichen bzw. vertraglichen Verpflichtungen sowie andererseits Ihre Einwilligung (z.B. Kontaktformular, Cookies).

Für diese Datenverarbeitung ziehen wir möglicherweise Auftragsverarbeiter heran. Ihre Daten werden von uns zur Vertragserfüllung an folgende Dritte weitergegeben:

- an unseren EDV-Dienstleister für den Betrieb der Datenbanken und Wartung der EDV;

- an unseren Software-Dienstleister im Rahmen des Betriebes unserer Website;
- an Lieferanten / Hersteller oder Kunden zur Vertragserfüllung und bei Gewährleistungsansprüchen;
- an Paketdienste bzw. Speditionen zur Zustellung von Waren;
- an Banken zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs;
- an unsere Steuerberatungskanzlei zur Erstellung von Jahresabschlüssen, offenen Posten Listen udgl.;
- an Verwaltungsbehörden (z.B. Finanzämter) zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen;
- an Versicherungen im Fall von Reklamationen;
- an Rechtsvertreter und Gerichte im Falle von gerichtlichen Auseinandersetzungen.

Soweit erforderlich, wurden Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art 28 DSGVO abgeschlossen.

III. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Ihre personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

IV. Fragen zum Datenschutz – Ihre Rechte

Nach dem Datenschutzgesetz stehen Ihnen grundsätzlich die Rechte auf (unentgeltliche) Auskunft ihrer verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, und auf Datenübertragbarkeit zu. Dafür wenden Sie sich an uns.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Datenschutzbehörde beschweren.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

KARNER Bowdenzüge GmbH
Datenschutz
Industriegasse II/12
A-7053 Hornstein